

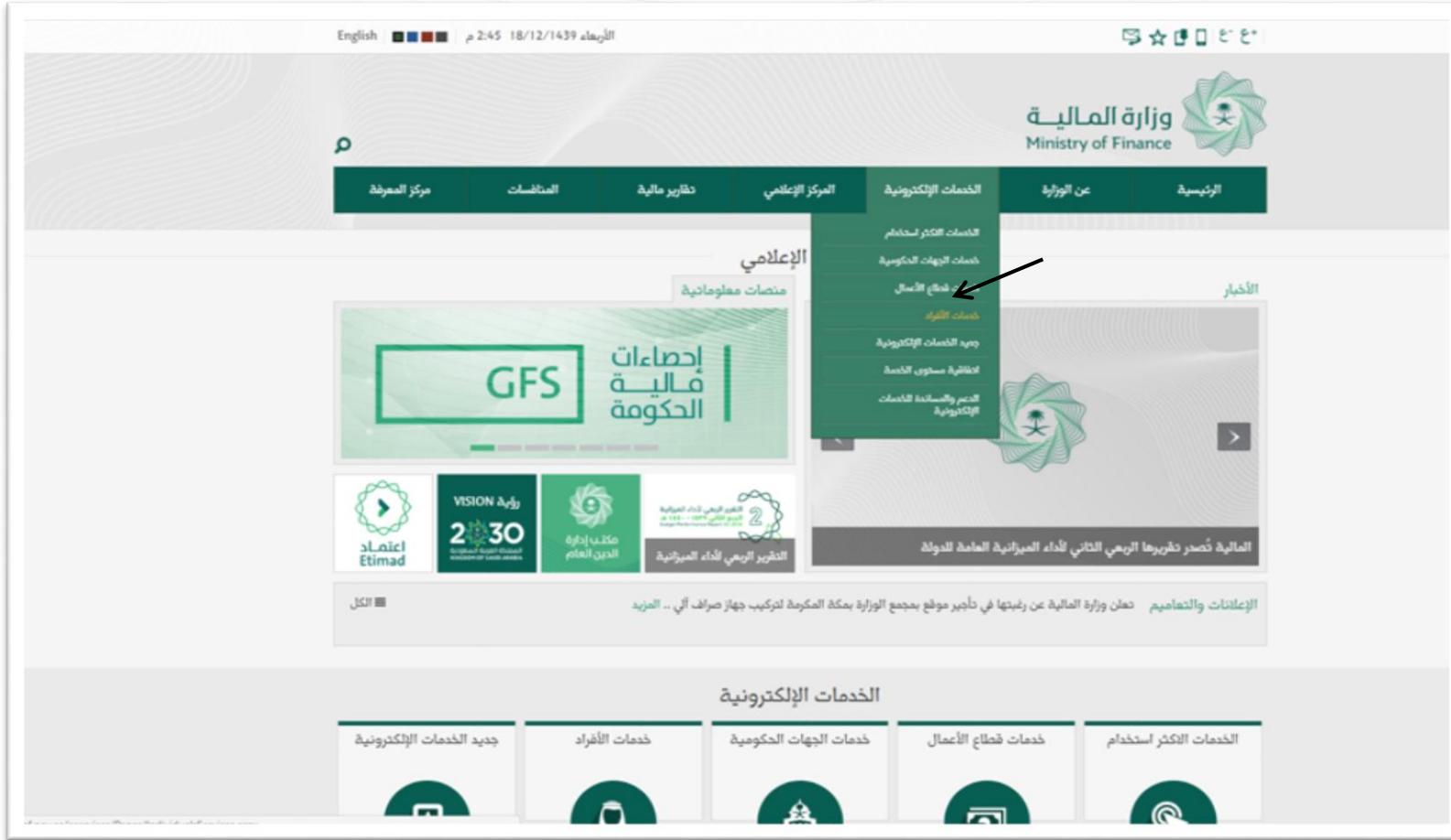
دليل استخدام خدمة تقديم شكوى



دليل استخدام خدمة تقديم شكوى

1

الدخول على موقع وزارة
المالية واختيار خدمات
الأفراد من قائمة الخدمات
الإلكترونية



دليل استخدام خدمة تقديم شكوى

3

إختيار تقديم شكوى/استفسار يتم تحديد نوع الطلب ويتم تعبأة النموذج بالحقول والضغط على إرسال

The screenshot displays the 'Complaints and Inquiries' section of the Saudi Ministry of Finance website. The page is in Arabic and features a navigation menu at the top with options like 'الرئيسية' (Home), 'عن الوزارة' (About the Ministry), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'المركز الإعلامي' (Media Center), 'تقارير مالية' (Financial Reports), 'المنافسات' (Competitions), and 'مركز المعرفة' (Knowledge Center). The main content area is titled 'وزارة المالية > الخدمات الإلكترونية > صوتك بهمنا' (Ministry of Finance > E-services > Your Voice Matters). It includes a search bar, a 'صوتك بهمنا' (Your Voice Matters) section, and a 'وصف الخدمة' (Service Description) section. The 'وصف الخدمة' section contains the text: 'هذه الخدمة تمكن المستخدمين من متابعة وتقديم شكوى أو استفسار للوزارة من خلال.' (This service enables users to follow up and submit a complaint or inquiry to the Ministry through the website). Below this, there are two buttons: 'تقديم شكوى / استفسار' (Submit Complaint / Inquiry) and 'البحث عن شكوى / استفسار' (Search for Complaint / Inquiry). The 'التصويت' (Vote) section asks 'ما رأيك في خدمة مركز البلاغات؟' (How do you rate the reporting center service?) and provides three radio button options: 'ممتاز' (Excellent), 'جيد' (Good), and 'ضعيف' (Poor). A 'نصوت' (Vote) button is located at the bottom of the voting section. On the right side, there is a 'القائمة الرئيسية' (Main Menu) with links to various services, and a small image of a building at the bottom right.

دليل استخدام خدمة تقديم شكوى

4

بعد إكمال الطلب سيظهر أنه تم إرسال الطلب مع إظهار رقم للطلب والتي من خلالها يمكن تتبع حالة الطلب

The screenshot displays the online complaint submission interface on the Ministry of Finance website. The page is titled "وزارة المالية • الخدمات الإلكترونية • تقديم شكوى / استفسار". The main content area is a form for submitting a complaint, with fields for "نوع البلاغ" (Type of Complaint), "عنوان البلاغ" (Complaint Address), "الاسم" (Name), "الجوال" (Mobile Number), "البريد الإلكتروني" (Email Address), and "نص البلاغ" (Complaint Text). A "رمز التحقق" (Verification Code) field is also present. A green banner at the top of the form area reads "تم إرسال الشكوى بنجاح . رقم الشكوى". The right sidebar contains a "القائمة الرئيسية" (Main Menu) with links to various services, and a small image of a building entrance.

دليل استخدام خدمة الاستعلام عن شكوى

1

للاستعلام عن حالة
شكوى / استفسار
الدخول لخدمة صوتك
يهمنا واختيار البحث عن
شكوى / استفسار مع
إدخال رقم
الشكوى / استفسار

The screenshot displays the Ministry of Finance website's interface for the complaint service. At the top, the Ministry of Finance logo and name are visible. Below the header, there is a navigation menu with options: الرئيسية (Home), عن الوزارة (About the Ministry), الخدمات الإلكترونية (Electronic Services), المركز الإعلامي (Media Center), تقارير مالية (Financial Reports), المناقصات (Tenders), and مركز المعرفة (Knowledge Center). A prominent banner for 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services) is shown. The main content area is titled 'وزارة المالية - الخدمات الإلكترونية - صوتك يهمنا' (Ministry of Finance - Electronic Services - Your Voice Matters). It includes a search bar, a description of the service, and buttons for 'تقديم شكوى / استفسار' (Submit Complaint / Inquiry) and 'البحث عن شكوى / استفسار' (Search for Complaint / Inquiry). A sidebar on the right lists various services under 'القائمة الرئيسية' (Main Menu), such as 'الخدمات الأكثر استخدام' (Most Used Services), 'خدمات الجهات الحكومية' (Government Services), 'خدمات قطاع الاعمال' (Business Sector Services), 'خدمات الأفراد' (Individual Services), 'جديد الخدمات الإلكترونية' (New Electronic Services), 'السادد الحكومي الإلكتروني' (Electronic Government Gateway), 'النفاذ الوطني الموحد' (Unified National Access), 'اتفاقيات مستوى الخدمة للخدمات الإلكترونية' (Service Level Agreements for Electronic Services), and 'الدعم والمساندة للخدمات الإلكترونية' (Support and Assistance for Electronic Services). At the bottom of the main content area, there is a section for 'التصويت' (Vote) with the question 'ما رأيك في خدمة مركز البلاغات؟' (What do you think of the reporting center service?) and three options: ممتاز (Excellent), جيد (Good), and ضعيف (Poor).

وزارة المالية
Ministry of Finance



شكرا لكم